

## 日常工作管理精進系列\_

# 標準化(SOP)實作與建置實務教育訓練

### ◎課程效益

使學員瞭解何謂工作標準作業程序(SOP)，及工作標準作業程序建立的目的、功能與要領，並能制定 SOP 標準作業程序，判斷標準操作步驟和要求，進而對工作標準作業程序的落實施行進行查核與最終的更新與歸檔。

### ◎課程對象

企業各中階主管、基層幹部以及相關單位同仁。

### ◎課程大綱

大綱	內容
SOP 的管理精神	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SOP 的定義</li><li>2. SOP 的主要精神</li><li>3. 確保 SOP 的原則</li></ol>
SOP 的功能	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SOP 目的</li><li>2. SOP 的八大功能</li><li>3. SOP 落實的效應</li><li>4. SOP 的迷思</li><li>5. 推廣 SOP 常遇問題與瓶頸</li><li>6. SOP 無法落實的真因</li></ol>
SOP 撰寫要領	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SOP 的設計依據</li><li>2. SOP 七大優化</li><li>3. 流程分析循環圈</li><li>4. 作業標準化四大目的</li><li>5. 標準化基本原理</li><li>6. 標準化的形式</li><li>7. 標準化制定要求</li><li>8. 標準化修訂的時機</li><li>9. 製作 SOP 注意事項</li><li>10. SOP 文件格式化五要素</li><li>11. SOP 文件格式化撰寫實務要領</li></ol>

## ◎ 講師簡介

### 黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

## 【開課資訊】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘)  
· 實際上課地點依通知為主)

課程日期：112 年 5 月 31 日(五) 09:00~17:00，共 7 小時。

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	3,700/人
10 天前報名及兩人團報優惠價	3,400/人

### 報名方式：

- 1.至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
- 2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw
- 3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697

## ◎ 注意事項

- 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- 2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- 3.請收到上課及繳費通知後，於開課日三天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費

- (發票 於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  - 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  - 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## 日常工作管理精進系列\_

### 標準化(SOP)實作與建置實務教育訓練

112年5月31日(五)09:00~17:00 · 共7小時

Email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3032289

公司全銜			統一編號		
發票形式 付款方式	<input type="checkbox"/> 個人發票 <input type="checkbox"/> 公司發票 <input type="checkbox"/> 公司電匯 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支票		用餐需求	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 蛋奶素 <input type="checkbox"/> 全素 <input type="checkbox"/> 不用餐	
地址					
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636697

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

## 交通資訊



### 搭乘鐵路

#### 高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

#### 台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

### 自行開車

#### 一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

#### 二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路